

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Biliardcentrum.hu webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- Adatvédelmi tájékoztató
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Tóth Imre Egyéni Vállalkozó

Székhely: 4080 Hajdúnánás Mártírok útja 15. 1/15.

Adószám: 60671837229

Elektronikus elérhetőség: info@biliardcentrum.hu

Telefonszám: +36 30/913-9049

Kapcsolattartó személy neve: Tóth Imre

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

Biliárdasztalok, biliárd kellékek, kiegészítők, pókerasztalok, póker kellékek, csocsóasztalok, csocsó kellékek, rexasztalok, rex kellékek, darts kellékek, kiegészítők. Biliárdasztal , pókerasztal felújítás, javítás, szervizelés.

(A biliardcentrum.hu webáruház üzemeltetője elsősorban kereskedelmi ügynöki tevékenységet végez, a beérkező megrendeléseket a Snooker 2000 Kft részére továbbítja -1117 Budapest, Budafoki út 111-113.-, aki a kiszállítást, az áru átadását és a számlázást végzi el.)

A megjelenített termékek on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg, valamint termékeink többségénél személyes átvételre is van lehetőség Budapesti partnerünk üzletében. (Snooker 2000 Kft 1117 Budapest, Budafoki út 111-113.)

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Hobbi biliárdasztalok
- Faragott biliárdasztalok
- Érmés biliárdasztalok
- Verseny biliárdasztalok
- Pool dákók
- Snooker dákók
- Karambol dákók
- Dákóalkatrészek
- Dákótokok
- Pool golyókészletek
- Karambol golyókészletek
- Snooker golyókészletek
- Egyéb kellékek
- Dísz tárgyak
- Biliárd posztók
- Dákótartók
- Biliárd lámpák
- Mandinergumik
- Ball Timerek
- Egyéb alkatrészek
- Rexasztalok
- Pókerasztalok, kellékek
- Csocsóasztalok, kellékek

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát , azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk:

A vásárlás kezdeményezhető telefonon, e-mailben, illetve lebonyolítható webshopunkon keresztül is, ahol ez regisztráció után lehetséges.

A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik, hétfőtől csütörtökig 8.00-16.30-ig, pénteken 8.00-15.00-ig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetőik a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete a webshopon keresztül:

1. A vásárláshoz regisztráció szükséges, melyet a „Regisztráljon” gombra kattintással kezdeményezhet. A regisztráció során Önnek meg kell adnia nevét, a szállítási címet, telefonszámát a rendelés visszaigazolásához, a számlázási címet, valamint e-mail címét, melyre a regisztráció aktiválásához aktiváló-linket küldünk, melyre kattintva befejeződik a regisztráció és be tud lépni felhasználó nevének és jelszavának megadásával a webáruház-ba.
2. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
3. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „Folytatás” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „Kiveszi a terméket a kosárból” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően a „Frissíti a kosár tartalmát” gomb lenyomásával frissül a kosár tartalma. A termékek kiválasztása és a mennyiség beállítása után a „Pénztár” gombra kattintva folytathatja a vásárlást.
3. Számlázási és szállítási cím kiválasztása.
4. Szállítási mód kiválasztása. (A futárszolgálattal nem szállítható termékek esetén a program 0 Ft-ot ír ki, továbbá a „A kiszállítás költségeit telefonos egyeztetés alapján fogjuk meghatározni!” szöveg olvasható.)
5. Fizetési mód kiválasztása (Utánvétes fizetési mód választható.)
6. Rendelés feladása. itt ellenőrizheti az eddigiekben megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl.: a készülék, vagy termék színét illetően)
A Használati feltételek elfogadása után a „Rendelés Jóváhagyása” gombra kattintva adhatja fel rendelését.
7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.
8. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

Amennyiben hibásan ad meg valamilyen szállítási, számlázási adatot a „Fiók karbantartása” gombra kattintva módosíthatja adatait, illetve új szállítási címet állíthat be a meglévő mellé, melyet a vásárlás meneténél ismertetett 3. pontban (lásd feljebb) kiválaszthat.

Fontos, hogy adatait pontosan adja meg, mert a termék kiszállítása, számlázása ezen adatok alapján történik.

A telefonszám és email cím pontos megadása is fontos, mivel ezek hiányába meghiúsul a kapcsolatfelvétel, így a rendelt terméket nem áll módunkban kiszállítani. Pontos e-mail cím

megadása esetén a visszaigazoló e-mailt 48 órán belül kapja meg (általában néhány percen belül.) Kérjük ellenőrizze postaládája telítettségét, illetve egyéb beállításait (spam szűrés), hogy levelünk akadálytalanul megérkezessen.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja:

A rendelt termékek vételárát utánvéttel, vagy banki átutalással fizetheti ki.

A megrendelt terméket utánvétes fizetés esetén a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. (Kivéve, ha a rendelt termék futárszolgálattal nem szállítható, mert ekkor a szállítás költségét telefonos egyeztetés alapján fogjuk meghatározni, majd e-mailben Önnek elküldeni.)

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

Házhoz szállítás díjszabása:

Az áruházunkból megrendelt termékeket a Gartrans futárszolgálat szállítja ki Önnek munkaidőben.

A csomagolási költséget nem számoljuk fel, de a szállítási költség azonban Önt terheli. Ennek összege a választott termék súlyától függ.

Szállítási költség:

- 0,1-10kg: 1125 Ft
- 10,1-20kg: 1500 Ft
- 20,1-30kg: 2000 Ft

Ha olyan terméket kíván megrendelni amit a futárszolgálat nem tud kiszállítani (azaz a csomag súlya meghaladja a 30Kg-ot és nem osztható több részre pl.: cso-cso vagy biliárd asztal), úgy előzetes egyeztetés után kiszállítjuk a kért terméket előre megbeszélt szállítási költségért.

Ha csomag súlya meghaladja a 30 kg-ot, de több egységre bontható, akkor a futárszolgálat szintén kiszállítja a termékeket, csomagonként a fent ismertetett súlyértékek alapján összegezve a szállítási költséget.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban:

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Garancia:

Új termékekre gyártótól függően 12, illetve 24 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen, vagy számlán megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén.

A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Elállás joga:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított **8 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a biliardcentrum.hu üzemeltetője azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára vállalkozásunk által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésesetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de

legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részletei megtekinthők itt:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termékmegvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Biliardcentrum.hu üzemeltetője a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Adatkezelés:

A Biliardcentrum.hu webáruház használata során a webáruház részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Biliardcentrum.hu alvállalkozója, vagy az értékesítésben érintett üzleti partnere. (Futárszolgálat (Gartrans Budapest Kft), illetve az áru kiszállítását, átadását, számlázását intéző Snooker 2000 Kft). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Biliardcentrum.hu webáruház kizárólag jogilag hitelesen indokolt,

és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak.

A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Biliardcentrum.hu webáruház a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Biliardcentrum.hu bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk.

Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@biliardcentrum.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Biliardcentrum.hu webáruház általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.